

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky („Podmienky“) upravujú práva a povinnosti Vás, ako kupujúcich a Nás ako predávajúceho v rámci zmluvných vzťahov uzavretých prostredníctvom E-shopu na webových stránkach www.zoocentrum.net.

Všetky informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov sú obsiahnuté v Zásadách spracúvania osobných údajov (GDPR), ktoré nájdete na našej webovej stránke v sekcii Ochrana osobných údajov.

Komunikujeme primárne na diaľku, preto aj naša Zmluva je uzavretá prostriedkami komunikácie na diaľku bez súčasnej fyzickej prítomnosti Nás a Vás.

Ak niektorá časť Podmienok odporuje tomu, čo sme si schválili v rámci procesu Vášho nákupu na E-shope, má táto dohoda vždy prednosť.

1. NIEKTORÉ DEFINÍCIE

- 1.1 Cena je finančná čiastka, ktorú budete hradiť za Tovar;
- 1.2 Cena za dopravu je finančná čiastka, ktorú budete hradiť za doručenie Tvaru, vrátane ceny za jeho zabalenie;
- 1.3 Celková cena je súčet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4 DPH je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov;
- 1.5 E-shop je internetový obchod prevádzkovaný Nami na adrese www.zoocentrum.net;
- 1.6 Faktúra je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o DPH na Celkovú cenu;
- 1.7 My sme spoločnosť ART-MEDIA PLUS, s. r. o., Mostová 4, 034 01 Ružomberok, IČO 50985736, IČ DPH SK2120571849;
- 1.8 Objednávka je Váš neodvolateľný návrh na uzavretie Zmluvy o kúpe Tvaru s Nami;
- 1.9 Tovar je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope;
- 1.10 Užívateľský účet je účet, ktorý uchováva Vaše údaje a históriu objednávok;
- 1.11 Vy ste kupujúci – osoba nakupujúca na E-shope;
- 1.12 Zmluva je kúpna zmluva uzavretá momentom potvrdenia Objednávky z našej strany.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A POUČENIE

2.1 Kúpa Tovar je možná iba cez webové rozhranie E-shopu.

2.2 Pri nákupe Tovar je Vašou povinnosťou uviesť všetky informácie pravdivo. Údaje, ktoré zadáte pri objednaní Tovar, budeme považovať za správne a pravdivé.

3. UZATVORENIE ZMLUVY

3.1 Zmluvu s Nami je možné uzavrieť iba v slovenskom jazyku.

3.2 Zmluva je uzatváraná na diaľku prostredníctvom E-shopu, pričom náklady na použitie prostriedkov komunikácie na diaľku hradíte Vy. Tieto náklady sa nijako nelíšia od základnej sadzby, ktorú hradíte za používanie internetu. Odoslaním Objednávky súhlasíte s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku.

3.3 Na uzavretie Zmluvy je potrebné, aby ste vytvorili návrh Objednávky. V tomto návrhu musia byť uvedené:

- a) Informácie o Tovare, ktorý si želáte kúpiť, označením "Pridať do košíka";
- b) Informácie o Cene, Cene za dopravu, DPH, spôsobe platby a spôsobe doručenia Tovar;
- c) Vaše identifikačné údaje (meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail);
- d) Pri pravidelných dodávkach informácia o dĺžke trvania dodávania Tovar.

3.4 Až do vytvorenia Objednávky môžete všetky údaje meniť a kontrolovať. Objednávku vytvoríte potvrdením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“. Pred tým musíte potvrdiť súhlas s Podmienkami prostredníctvom zaškrtnutia políčka.

3.5 Po doručení Objednávky Vám zašleme potvrdenie na Vašu e-mailovú adresu. Týmto potvrdením dochádza k uzavretiu Zmluvy medzi Nami a Vami.

3.6 Objednávku nemusíme potvrdiť v prípadoch, keď Tovar nie je dostupný, alebo keď objednáte viac kusov než povoľuje E-shop. V takom prípade Vám zašleme ponuku na uzavretie Zmluvy v pozmenenej podobe.

3.7 Ak je v rámci E-shopu uvedená zjavne chybná Cena (napr. technická chyba, nezodpovedá

bežnej cene), nie sme povinní

Tovar za túto cenu dodať. Informujeme Vás a zašleme návrh na novú Zmluvu.

3.8 Momentom uzavretia Zmluvy Vám vzniká povinnosť zaplatiť Celkovú cenu.

3.9 Ak máte Užívateľský účet, môžete objednávať prostredníctvom neho. Ste však povinný skontrolovať pravdivosť údajov.

3.10 Pri nákupe môžete uplatniť zľavu vyplnením príslušného poľa počas vytvárania Objednávky.

4. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

4.1 Na základe Vašej registrácie v rámci E-shopu môžete pristupovať do svojho Užívateľského účtu.

4.2 Pri registrácii Užívateľského účtu je Vašou povinnosťou uviesť správne a pravdivo všetky zadávané údaje a v prípade zmeny ich aktualizovať.

4.3 Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Ohľadom týchto prístupových údajov je Vašou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť a nikomu tieto údaje neposkytovať. V prípade ich zneužitia nenesieme zodpovednosť.

4.4 Užívateľský účet je osobný a nie ste oprávnený umožniť jeho využívanie tretím osobám.

4.5 Váš Užívateľský účet môžeme zrušiť najmä vtedy, ak ho dlhšie než 24 mesiacov nevyužívate alebo pri porušení povinností podľa Zmluvy.

4.6 Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite najmä z dôvodu údržby hardvéru a softvéru.

5. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY, VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

5.1 Cena Tvaru je vždy uvedená v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky aj v Zmluve. V prípade rozdielu platí Cena v Objednávke.

5.2 Celková cena je uvedená vrátane DPH a všetkých poplatkov.

5.3 Spôsoby úhrady Celkovej ceny:

- a) Bankový prevod – splatnosť je 7 dní od potvrdenia Objednávky.
- b) Platba kartou online – prebieha cez platobnú bránu Global Payments. Platba je splatná okamžite.
- c) Dobierka – úhrada pri doručení Tovar.
- d) Hotovosť – pri osobnom odbere, ak je dostupný.

5.4 Faktúra bude vystavená elektronicky po uhradení Celkovej ceny a zaslaná na Váš e-mail uvedený v Objednávke.

5.5 Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Vás až po úplnom zaplatení Celkovej ceny a prevzatí Tovar.

6. DORUČENIE TOVARU, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA NÁHODNEJ SKAZY A NÁHODNÉHO ZHORŠENIA

6.1 Tovar Vám bude doručený spôsobom podľa Vašej voľby:

- a) osobný odber (ak je dostupný),
- b) Packeta Slovakia s.r.o.,
- c) Slovenská pošta, a.s.

6.2 Tovar doručujeme v rámci Slovenskej republiky, prípadne podľa dohody aj do zahraničia.

6.3 Tovar doručíme bezodkladne, najneskôr do 30 dní od uzavretia Zmluvy. O prípadnej zmene termínu Vás budeme informovať.

6.4 Pri preberaní zásielky ste povinný skontrolovať neporušenosť obalu. V prípade poškodenia zásielku nepreberajte a ihneď nás kontaktujte na reklamacie@zoocentrum.sk alebo +421 948 352 061.

6.5 Ak zásielku neprevezmete, oznámime Vám nové možnosti prevzatia. Opakované doručenie hradíte Vy.

6.6 Ak je doručenie opakované alebo iné ako dohodnuté z dôvodov na Vašej strane, hradíte náklady na opakované doručenie.

6.7 Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Vás okamihom jeho prevzatia.

7. PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY (REKLAMÁCIE)

7.1 Úvodné ustanovenia

Zaväzujeme sa, že Vám dodáme Tovar v požadovanej kvalite, množstve a bez väd. Zodpovedáme za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí. Záručná doba je 24 mesiacov. Pri výmene Tvaru plynie nová záručná doba.

7.2 Vlastnosti Tvaru pri prechode nebezpečenstva škody

Tovar je v okamihu prechodu nebezpečenstva škody bez väd.

7.3 Oznámenie väd

Ak je zásielka poškodená, Tovar nepreberajte a kontaktujte nás:

E-mail: reklamacie@zoocentrum.sk

Tel.: +421 948 352 061

7.4 Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom, písomne alebo osobne. Je potrebné uviesť popis vady a priložiť doklad o kúpe.

7.5 Lehoty a vybavenie reklamácie

- spôsob vybavenia do 3 dní
- vybavenie najneskôr do 30 dní
- po tejto lehote máte právo odstúpiť od zmluvy alebo žiadať výmenu

7.6 Právny základ

Reklamácie sa riadia Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa.

7.7 Reklamácie v prvých 12 mesiacoch

Zamietnutie je možné len na základe odborného posúdenia.

7.8 Uplatnenie väd podnikateľom

Vady musia byť oznámené bezodkladne, max. do 3 dní od prevzatia.

7.9 Uplatnenie väd spotrebiteľom

Spotrebiteľ môže reklamovať vady do 24 mesiacov.

7.10 Poučenie

Uzatvorením Zmluvy potvrdzujete, že ste boli riadne poučení o Vašich právach.

8. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

8.1 Odstúpenie je možné spôsobmi uvedenými v týchto podmienkach.

8.2 Spotrebiteľ môže odstúpiť do 14 dní od prevzatia Tvaru.

8.3 Odstúpiť nie je možné pri tovare na mieru, rýchlo kaziacom sa tovare, hygienickom tovare s poškodeným obalom, digitálnom obsahu dodanom pred uplynutím lehoty.

8.4 Lehota je zachovaná, ak odstúpenie odošlete včas.

8.5 Cena bude vrátená do 14 dní, nie však skôr, než obdržíme Tovar späť.

8.6 Tovar musíte zaslať späť do 14 dní.

8.7 Zodpovedáte za zníženie hodnoty Tvaru nevhodným zaobchádzaním.

8.8 My môžeme odstúpiť pri vypredaní zásob, nedostupnosti Tvaru alebo vyššej moci.

8.9 Môžeme odstúpiť aj vtedy, ak si Tovar neprevezmete do 5 pracovných dní.

9. PODÁVANIE PODNETOV A SŤAŽNOSTÍ

9.1 Podnety je možné podávať na: kontakt@zoocentrum.sk

9.2 O výsledku budete informovaní e-mailom.

9.3 Orgán dozoru: SOI – Slovenská obchodná inšpekcia.

9.4 Podnet je možné podať aj elektronicky cez stránku SOI.

10. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

10.1 Ak nie ste spokojní s riešením reklamácie, môžete nás kontaktovať na kontakt@zoocentrum.sk

10.2 Subjekty alternatívneho riešenia sporov sú uvedené na stránke MH SR.

10.3 Návrh sa podáva podľa § 12 zákona o alternatívnom riešení sporov.

10.4 Možnosť online riešenia sporov: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Korešpondencia prebieha elektronicky.

11.2 Podmienky môžeme aktualizovať, zmena sa nedotýka už uzavretých zmlúv.

11.3 Pri vyššej moci nenesieme zodpovednosť; po 10 dňoch je možné odstúpiť.

11.4 Prílohy sú súčasťou Podmienok.

11.5 Zmluva je archivovaná elektronicky.

11.6 Nevzťahujú sa na nás žiadne kódexy správania.

11.7 Účinnosť: 01.09.2025.

PRÍLOHA Č. 1 – FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU

Adresát:

ART-MEDIA PLUS, s. r. o.

Mostová 4, 034 01 Ružomberok

E-mail: reklamacie@zoocentrum.sk

Titul, meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Číslo objednávky:

Dátum prevzatia:

Tovar:

Popis vady:

Požadovaný spôsob vybavenia:

IBAN:

Dátum:

Podpis:

PRÍLOHA Č. 2 – FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Adresát:

ART-MEDIA PLUS, s. r. o.

Mostová 4, 034 01 Ružomberok

E-mail: kontakt@zoocentrum.sk

Titul, meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Číslo objednávky:

Dátum prevzatia:

Tovar:

Dôvod vrátenia:

Spôsob refundácie:

IBAN:

Dátum:

Podpis:

